



RICHTLINIE ZUR INFORMATIONSSICHERHEIT T-SYSTEMS MULTIMEDIA SOLUTIONS



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

VORWORT

„Unsere Kunden und Beschäftigten müssen sich darauf verlassen können, dass wir als T-Systems Multimedia Solutions GmbH die Sicherheitsverantwortung für eben jene Beschäftigten, für die Services und Dienstleistungen, für unsere Vermögenswerte und für sämtliche Handlungen gewissenhaft wahrnehmen und die uns anvertrauten Daten und Informationen ausschließlich zweckbestimmt verarbeitet und vor missbräuchlicher Verwendung schützen.“

Ziel der T-Systems Multimedia Solutions GmbH ist eine „offene“ Unternehmenskultur beizubehalten und mit einem angemessenen Schutz der Informationen nach dem heutigen Stand der Technik und des Wissens zu verbinden.

Um dies zu erreichen, bekennt sich die T-Systems Multimedia Solutions GmbH zur Aufrechterhaltung, Pflege und Weiterentwicklung eines wirksamen Informationssicherheitsmanagementsystems und belegt dies ihren interessierten Parteien durch ein international gültiges Zertifikat nach ISO/IEC 27001.

Der Zweck der Richtlinie zur Informationssicherheit besteht im Schutz von Informationen der T-Systems Multimedia Solutions GmbH, im folgenden T-Systems MMS GmbH genannt, gegen interne und externe Bedrohungen, vorsätzliche und zufällige.

Dabei ist zu beachten, dass Informationen in vielfältiger Art vorhanden sind, sei es in Form digitaler Daten (Festplatten, Bänder, optische Datenträger, USB-Sticks etc.), die über Netzwerke übertragen werden können, sei es in Papierform, ausgedruckt oder handschriftlich, die über Fax weitergeleitet werden können, sei es in Form mündlicher Konversation oder per Telefon.

Das Ziel der Informationssicherheit der T-Systems MMS GmbH ist es darüber hinaus, die betriebliche Geschäftskontinuität zu gewährleisten, um potentiell auftretende Schäden für die T-Systems MMS GmbH zu minimieren, indem durch zeitnahe und angemessene Korrekturen sowie Vorbeugungs- und Korrekturmaßnahmen die Auswirkungen von Sicherheitsvorfällen jeglicher Art so gering wie möglich gehalten werden.

Dies gelingt nur, wenn:

- wertvolle oder sensible Informationen vor unbefugtem Zugriff geschützt werden
- die Richtigkeit und Vollständigkeit von Informationen vor unbefugter Änderung bewahrt werden
- die Verfügbarkeit von Informationen und vitalen Diensten sichergestellt ist, sobald sie benötigt werden.



INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort.....2

Inhaltsverzeichnis.....3

1. Zielgruppe / Geltungsbereich4

2. Grundsätze der Informationssicherheit der T-Systems MMS GmbH.....4

3. Das ISMS Programm der T-Systems MMS GmbH.....4

4. Mitgeltende Unterlagen5

Abkürzungsverzeichnis.....5

1. Zielgruppe / Geltungsbereich

Das Informationssicherheitsmanagementsystem (im folgenden ISMS genannt) der T-Systems MMS GmbH besitzt Gültigkeit für alle Firmenstandorte.

Dies beinhaltet alle Arbeitnehmer der T-Systems MMS GmbH sowie darüber hinaus alle Dienstleister und Drittparteien, die für oder im Auftrag der T-Systems MMS GmbH tätig sind.

2. Grundsätze der Informationssicherheit der T-Systems MMS GmbH

Das Informationssicherheitsmanagementsystem der T-Systems MMS GmbH orientiert sich an folgenden Grundsätzen:

- Körperliche Unversehrtheit von Mitarbeitern und Drittparteien, sofern diese im Einflussbereich der T-Systems MMS GmbH tätig sind
- Wahrung der Vertraulichkeit von Informationen der T-Systems MMS GmbH sowie die unserer Geschäftspartner über alle Kommunikationsschnittstellen hinweg
- Sicherstellung und Wahrung der Integrität von Informationen
- Aufrechterhaltung einer wirksamen betrieblichen Geschäftskontinuität
- Ständige Aufrechterhaltung und Erweiterung der Mitarbeiterkompetenz
- Aufrechterhaltung eines hohen Bewusstseins für Informationssicherheit in allen Bereichen der T-Systems MMS GmbH
- Bekenntnis zur kontinuierlichen Verbesserung
- Aufrechterhaltung wirksamer Zugangskontrollen
- Erfüllung rechtlicher und vertraglicher Anforderungen
- Lernen aus Informationssicherheitszwischenfällen, ob tatsächlich oder vermutet
- Pflege eines wirksamen Risikomanagements

Die Anforderungen der Organisation (Business) an Information und Informationssysteme werden jederzeit gewährleistet und sind mit dem strategischen und operativen Risikomanagement der T-Systems MMS GmbH abgestimmt.

3. Das ISMS Programm der T-Systems MMS GmbH

Die Geschäftsführung der T-Systems MMS GmbH bekennt sich zu einer kontinuierlichen Verbesserung des ISMS im Rahmen des existierenden integrierten Managementsystems sowie der Einhaltung anwendbarer rechtlicher, vertraglicher und organisationseigener Vorgaben, um den Erwartungen interessierter Parteien an die Informationssicherheit auf einem hohen Stand zu entsprechen.

Um diesen Erwartungen gerecht zu werden, sieht die Geschäftsführung die Umsetzung und Erhaltung des ISMS Programms als eine Verpflichtung im Rahmen der laufenden Geschäftsprozesse an.

3.1 Anforderungen an die Mitarbeiter der T-Systems MMS GmbH

Alle Führungskräfte sind direkt verantwortlich für die Implementierung und Einhaltung der Grundsätze der Richtlinie zur Informationssicherheit innerhalb ihrer Organisationseinheiten.

Alle Führungskräfte stellen sicher, dass die Richtlinie zur Informationssicherheit ihren Mitarbeitern sowie relevanten Drittparteien bekannt ist und deren Grundsätze befolgt und die von ihnen abgeleiteten Informationssicherheitsziele in keinem Widerspruch dazu stehen.

Jeder Mitarbeiter ist verantwortlich für die Einhaltung der Grundsätze der Richtlinie zur Informationssicherheit.

Nachgelagerte Richtlinien, Verfahrensanweisungen und Prozessbeschreibungen sind für alle Mitarbeiter verbindlich und stellen sicher, dass die Anforderungen an die Informationssicherheit stets erfüllt werden. Ihnen ist daher in jedem Fall zu folgen. Sollte dies in begründeten Fällen nicht möglich sein, ist gemäß dem Prozess Umgang mit Sicherheitsvorfällen und Sicherheitsschwachstellen ein Sicherheitsvorfall mit der Begründung der Nichteinhaltung zu erstellen, um den kontinuierlichen Verbesserungsprozess anzustoßen.

Vermutete oder erfolgte Verstöße gegen die Informationssicherheit (Sicherheitsvorfälle) sind gemäß der Prozessbeschreibung Umgang mit Sicherheitsvorfällen und Sicherheitsschwachstellen zu melden. Das Nicht-Melden eines Sicherheitsvorfalls ist selbst ein meldepflichtiger Sicherheitsvorfall.

Verstöße gegen die Informationssicherheit werden gemäß dem formalen Disziplinarverfahren der T-Systems MMS GmbH geahndet.

Im Zweifelsfall ist der Informationssicherheitsbeauftragte (kurz: ISB) der T-Systems MMS GmbH um Rat zu fragen.

Das Melden von Sicherheitsvorfällen bietet die Möglichkeit, die Informationssicherheit der T-Systems MMS GmbH weiter zu verbessern und ist daher als positiv zu bewerten.

3.2 Lenkung dokumentierter Informationen

Organisationseigene Dokumentationen dienen der Sicherung der Wertschöpfung der T-Systems MMS GmbH und haben dabei stets unter dem Gesichtspunkt der Effektivität und Effizienz erstellt, gepflegt und aufbewahrt zu werden. Dabei sind in jedem Fall die Anforderungen an die Lenkung dokumentierter Informationen zu beachten.

3.3 Rollen und Verantwortlichkeiten

Die Rolle und Verantwortlichkeit zum Managen der Informationssicherheit werden durch den Informationssicherheitsbeauftragten wahrgenommen.

Der Informationssicherheitsbeauftragte ist verantwortlich für die Aktualisierung sowie für Hinweise zur Implementierung der Richtlinie zur Informationssicherheit sowie der nachgelagerten Richtlinien.

Für Fragen, Hinweise und Beobachtungen, die im Zusammenhang mit der Informationssicherheit der T-Systems MMS GmbH stehen, können per Email: sicherheit@mms-dresden.de oder Tel: + 49 (0) 351 / 2820 7777 an die Sicherheitsorganisation der T-Systems MMS GmbH gerichtet werden. Die Kommunikation erfolgt dabei auf Wunsch vertraulich und stets unter Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen.

4. Mitgeltende Unterlagen

- Anwendungsbereich des ISMS der T-Systems Multimedia Solutions GmbH
- Richtlinie: Grundsätze der Informationssicherheit für alle Mitarbeiter und Beschäftigte (Richtlinie Enduser)
- Richtlinie: Lenkung von Dokumenten und Aufzeichnungen
- Richtlinie: Personelle Sicherheit
- Richtlinie: Umgang mit Sicherheitsvorfällen und Sicherheitsschwachstellen
- Anforderungskataster / Rechtskataster

ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS

T-Systems MMS GmbH - T-Systems Multimedia Solutions GmbH
ISMS - Informationssicherheitsmanagementsystem